

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

www.jestpieknie.pl

I. Informacje o administratorze danych osobowych użytkowników serwisu www.jestpieknie.pl

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu www.jestpieknie.pl (zwanego dalej „**Serwisem**”), tj. podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania ich danych osobowych jest Anna Gidyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **Anna Gidyńska ANSOFT Pracownia Prasowa**, ul. Benedykta 9, 03 – 606 Warszawa, NIP: 1181382536, adres e-mail: ania@jestpieknie.pl (zwana dalej „**Administratorem**”). Za Użytkownika uważana jest każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

II. Środki bezpieczeństwa stosowane przez Administratora

Administrator wdrożył procedury wewnętrzne zgodne z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), które zapewniają skuteczną ochronę danych osobowych Użytkowników. Niniejsza Polityka prywatności zawiera postanowienia będące przejawem realizacji przez Administratora obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 RODO.

Administrator zapewnia przy tym, iż wdrożył odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika. Bezpieczne korzystanie z Serwisu zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez Administratora systemy oraz procesy są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez Administratora dane osobowe przechowywane są w systemach informatycznych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

III. Cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników i ich zakres

A. Formularz zlecenia oceny oryginalności towaru

Dane osobowe Użytkowników umieszczone w formularzu zlecenia oceny oryginalności towaru przetwarzane są przez Administratora w celu wykonania usługi polegającej na ocenie oryginalności towaru na podstawie fotografii nadesłanej przez Użytkownika. Dane te obejmują: imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika, tj. dane niezbędne w celu identyfikacji Użytkownika i zrealizowania usługi przez Administratora. W przypadku Użytkowników, którzy poprosili o otrzymanie faktury VAT, Administrator dodatkowo przetwarza ich numer identyfikacji podatkowej (NIP) oraz pozostałe dane konieczne do wystawienia faktury VAT, tj. firmę pod jaką prowadzona jest działalność oraz adres miejsca jej prowadzenia.

B. Płatność za usługę oceny oryginalności towaru

W przypadku dokonywania przez Użytkownika płatności za usługę, Administrator dodatkowo przetwarza jego dane osobowe obejmujące numer rachunku bankowego oraz dane osobowe widniejące w potwierdzeniu przelewu (imię i nazwisko właściciela rachunku, adres zamieszkania właściciela rachunku). Dane te przetwarzane są w celu weryfikacji dokonania przez Użytkownika płatności za usługę zlecenia oceny oryginalności towaru.

C. Wysyłanie informacji handlowych (newsletter)

W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych w postaci newslettera, Administrator będzie w tym celu przetwarzał podany przez Użytkownika adres e-mail.

III. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora

Wszystkie dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu wykonania przez Administratora usługi polegającej na ocenie oryginalności towaru na podstawie fotografii przedmiotowego towaru nadesłanej przez Użytkownika oraz przesłania Użytkownikowi oceny. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest, wobec tego, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W przypadku danych przetwarzanych w celu wysyłania Użytkownikowi informacji handlowych w postaci newslettera, podstawą prawną przetwarzania danych Użytkownika jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. wyrażona przez Użytkownika zgoda.

W uzasadnionych przypadkach, gdy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w postępowaniu sądowym lub pozasądowym, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników może być także uzasadniony interes prawny Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

IV. Możliwość przekazywania danych Użytkowników innym podmiotom

Dane osobowe Użytkowników co do zasady nie są przekazywane przez Administratora podmiotom trzecim. Jedynie w przypadku Użytkowników, którzy poprosili o wystawienie faktury VAT, jak również w przypadku których zachodzi konieczność ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez Administratora, dane osobowe tych Użytkowników mogą być przekazywane przez Administratora podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi księgowe i prawne.

Dane osobowe Użytkownika w żadnym wypadku nie będą przekazywane przez Administratora państwom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacjom międzynarodowym.

V. Okres przechowywania danych Użytkowników

Administrator będzie przechowywał dane osobowe Użytkowników przez do końca okresu wykonywania usługi polegającej na ocenie oryginalności towaru na podstawie fotografii przedmiotowego towaru nadesłanej przez Użytkownika, a po jej wykonaniu przez okres 3 lat, tj. do upłynięcia okresu przedawnienia roszczeń mogących wynikać z wykonanej usługi.

Jednakże w przypadku wystawienia użytkownikowi dokumentu księgowego (np. faktury VAT), dane osobowe Użytkownika wskazane w fakturze VAT przechowywane będą przez okres wymagany dla przechowywania dokumentów podatkowych wynoszący co do zasady 5 lat od daty płatności podatku, przy czym koniec tego terminu przypada na ostatni dzień ostatniego roku kalendarzowego.

W przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, co ma miejsce w przypadku wysyłania Użytkownikowi informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci newslettera, dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu wycofania wyrażonej zgody przez Użytkownika.

W przypadku konieczności dochodzenia lub obrony roszczeń przeciwko Użytkownikowi, Administrator może przechowywać dane Użytkownika do prawomocnego zakończenia dochodzenia lub obrony tego roszczenia.

VI. Prawa Użytkownika związane z przetwarzaniem jego danych osobowych

A. Prawo żądania dostępu do danych

Użytkownik ma prawo otrzymania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, ma prawo do:

- a) uzyskania dostępu do swoich danych osobowych;
- b) uzyskania informacji o: celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika lub o kryteriach ustalania tego okresu, prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, źródle tych danych, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Europejski Obszar Gospodarczy;
- c) uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

B. Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Użytkownik może tego dokonać poprzez złożenie wniosku o dokonanie sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

C. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych dotyczących go danych osobowych.

Użytkownik może żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli:

- a) dane osobowe Użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- b) dane osobowe Użytkownika są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- c) wniósł sprzeciw wobec przetwarzania, jeżeli jego podstawę stanowi uzasadniony interes prawny Administratora;
- d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- e) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych w związku z wniesieniem sprzeciwu, Administrator może nadal przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w zakresie niezbędnym do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

D. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, lecz Użytkownik sprzeciwia się ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia przetwarzania;

- c) gdy dane osobowe Użytkownika przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub były wykorzystywane, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy Użytkownik wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając jego dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

E. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli jego podstawą jest uzasadniony interes prawny Administratora. Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny, a Administrator nie będzie posiadał innej uzasadnionej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, jak również podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń, Administrator usunie dane osobowe Użytkownika wobec wykorzystania których Użytkownik wniósł sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

F. Prawo do cofnięcia zgody

Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się na jej podstawie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody przed jej cofnięciem.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

G. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku uznania przez Użytkownika, że prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Użytkownikowi na mocy RODO zostały naruszone, Użytkownika ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podstawa prawna: art. 77 RODO

Jeżeli w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień Użytkownik wystąpi do Administratora z żądaniem, spełnienie lub odmowa spełnienia żądania nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań Użytkownik nie będzie w stanie spełnić żądania Użytkownika w ciągu miesiąca, zostanie ono spełnione w ciągu kolejnych dwóch miesięcy po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o konieczności przedłużenia tego terminu.

Nadto, Użytkownik ma prawo zgłaszania Administratorowi skarg, zapytań i wniosków dotyczących przetwarzania ich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Użytkownikowi uprawnień.

Administrator informuje, że podanie danych osobowych przez Użytkownika jest każdorazowo dobrowolne, acz niezbędne do zlecenia wykonania usługi przez Użytkownika i wykonania usługi polegającej na ocenie oryginalności towaru przez Administratora.

Administrator informuje również, że dane osobowe Użytkownika nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VII. Dane pobierane automatycznie po wejściu na stronę Serwisu (pliki cookies)

Administrator informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”. Pliki „cookies” zawierają takie dane informatyczne jak: adres IP dotyczący Użytkownika, nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika, zapis parametrów i statystyki oraz

unikalny numer. Pliki „cookies” są kierowane do serwera Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki „cookies” wykorzystywane są w Serwisie w celu:

- a) utrzymania technicznej poprawności i ciągłości sesji pomiędzy serwerem Serwisu, a urządzeniem końcowym Użytkownika;
- b) optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron internetowych Serwisu i dostosowania sposobu ich wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika;
- c) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu;
- d) zbierania statystyk odwiedzin stron Serwisu wspierających ulepszanie ich struktury i zawartości;
- e) wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika treści reklamowych optymalnie dostosowanych do jego preferencji. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”. „Sesyjne” pliki „cookies” są plikami ulegającymi automatycznemu usunięciu z urządzenia końcowego Użytkownika Serwisu po jego wylogowaniu z Serwisu lub po opuszczeniu przez niego stron internetowych Serwisu lub po wyłączeniu przeglądarki internetowej. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. „Stale” pliki „cookies” instalowane są w urządzeniu końcowym Użytkownika wyłącznie za jego zgodą. Administrator informuje, że:
 - przeglądarki internetowej domyślnie akceptują instalowanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym Użytkownika. Każdy Użytkownik Serwisu może dokonać w dowolnym czasie zmiany ustawień dotyczących plików „cookies” w używanej przez niego przeglądarce internetowej w taki sposób, aby przeglądarka automatycznie blokowała obsługę plików „cookies” bądź informowała Użytkownika o ich każdorazowym zamieszczeniu w jego urządzeniu końcowym. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej stosowanej przez Użytkownika Serwisu.
 - ograniczenie stosowania plików „cookies” przez Użytkownika może ujemnie wpłynąć na poprawność i ciągłość świadczenia Usług w Serwisie. Pliki „cookies” zainstalowane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem reklamodawców lub partnerów biznesowych. Pliki „cookies” można uznać za dane osobowe jedynie w powiązaniu z innymi danymi identyfikującymi tożsamość, udostępnionymi Administratorowi przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.

Dostęp do plików „cookies” przetwarzanych przez serwer Serwisu posiada wyłącznie Administrator.

Jeśli Użytkownik nie zgadza się na zapisywanie i odbieranie informacji w plikach „cookies”, może zmienić zasady dotyczące plików „cookies” za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

VIII. Zmiany Polityki prywatności

W razie konieczności uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności lub konieczności zapewnienia jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa bądź warunkami technologicznymi funkcjonowania Serwisu, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie. W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, zmieniona zostanie data jej aktualizacji wskazana na końcu jej tekstu. O wszystkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy będą informowani na stronie internetowej Serwisu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

IX. Kontakt z Administratorem

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ania@jestpieknie.pl.