

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej pod adresem [www.jestpieknie.pl](http://www.jestpieknie.pl)

Słowniczek:

**Dni robocze** – wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

**Instrukcja** – udostępniony przez Usługodawcę wzór fotografii towaru, umożliwiający Usługodawcy ocenę jego oryginalności na podstawie zamówienia Klienta.

**Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której przepisy przyznają zdolność prawną, zlecająca Usługodawcy wykonanie Oceny.

**Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę o wykonanie Oceny z Usługodawcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegająca na umożliwieniu zainteresowanym Klientom automatyczne otrzymywanie na podany adres e-mail informacji marketingowych i handlowych, związanych z działalnością Usługodawcy.

**Ocena** – przedmiot Usługi polegający na wydaniu przez Usługodawcę opinii o oryginalności towaru na podstawie fotografii otrzymanej od Klienta, wykonanej zgodnie z Instrukcją.

**Przelew elektroniczny** – forma płatności za Usługę wykonywana przez Klienta za pośrednictwem pośrednika płatności internetowych PayU.

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Strona internetowa** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.jestpieknie.pl](http://www.jestpieknie.pl)

**Termin realizacji Usługi** – termin w jakim Usługodawca zobowiązuje się do wykonania Oceny, liczony od otrzymania zlecenia Klienta wraz z fotografią/fotografiami spełniającą wymogi określone w Instrukcji.

**Usługa** – odpłatna czynność wykonywana przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej [www.jestpieknie.pl](http://www.jestpieknie.pl) na zlecenie Klienta, polegająca na ocenie oryginalności towarów na podstawie fotografii otrzymanych Klienta, wykonanych zgodnie z Instrukcją.

**Usługodawca** – Anna Gidyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Anna Gidyńska ANSOFT Pracownia Prasowa, ul. Benedykta 9, 03 – 606 Warszawa, NIP: 1181382536, adres e-mail: [ania@jestpieknie.pl](mailto:ania@jestpieknie.pl).

**Zamówienie** – złożone przez Klienta zapytanie o ocenę oryginalności towaru za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie internetowej.

### § 1. Usługa

1. Usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej [www.jestpieknie.pl](http://www.jestpieknie.pl) polega na ocenie oryginalności towarów na podstawie fotografii tych towarów przesłanych przez Klienta.

2. Usługi świadczone przez Usługodawcę są odpłatne. Uiszczenie opłaty za Usługę następuje za pośrednictwem płatności elektronicznych. Opłata za wykonanie Usługi jest należna w wysokości zgodnej z każdorazowym cennikiem opublikowanym przez Usługodawcę na Stronie internetowej. Przed wysłaniem Zamówienia i dokonaniem opłaty, Klient obowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Z chwilą otrzymania opłaty przez Usługodawcę dochodzi do zawarcia umowy o wykonanie Usługi między Klientem a Usługodawcą.

## **§ 2. Wymagania techniczne**

1. W celu złożenia Zamówienia, w szczególności w celu przesłania formularza do Usługodawcy, Klient powinien korzystać z przeglądarki internetowej w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 66 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona internetowa jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w zdaniach poprzedzających, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Strony internetowej.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi jest także posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej służącego do korespondencji z Usługodawcą.

## **§ 3. Zamówienie i termin wykonania Usługi**

1. Klient może składać Zamówienia 24 godziny na dobę, we wszystkie dni tygodnia, za pośrednictwem formularza dostępnego na Stronie internetowej.
2. Warunkiem realizacji Zamówienia, tj. dokonania Oceny przez Usługodawcę, jest prawidłowe wypełnienie formularza i zamieszczenie fotografii towaru spełniającego wymogi określone w Instrukcji, podanie adresu e-mail do korespondencji, jak również opłacenie Zamówienia. W przypadku Klientów będących Konsumentami, konieczne jest również wyrażenie zgody, o której mowa w § 5 Regulaminu.
3. Po złożeniu i opłaceniu Zamówienia, Klient otrzyma automatyczną wiadomość e-mail na podany adres z potwierdzeniem złożenia Zamówienia i terminem wykonania Usługi.
4. Jeżeli jakość fotografii zamieszczonych przez Klienta w formularzu nie daje Usługodawcy możliwości sformułowania Oceny, Usługodawca za pośrednictwem poczty elektronicznej zwróci się do Klienta o nadesłanie dodatkowych informacji umożliwiających dokonanie takiej Oceny.
5. Termin realizacji Usługi przez Usługodawcę wynosi 7 dni i biegnie od dnia otrzymania od Klienta opłaconego Zamówienia wraz z fotografią spełniającą wymogi określone w Instrukcji lub wymogi określone przez Usługodawcę w korespondencji mailowej zgodnie z pkt. 4 powyżej.
6. Termin realizacji Usługi nie biegnie, jeżeli fotografia nadesłana przez Klienta nie spełnia wymogów określonych w Instrukcji, w szczególności jest zbyt niskiej jakości bądź nie prezentuje towaru w sposób umożliwiający dokonanie Oceny, jak również, jeżeli Klient nie udzielił Usługodawcy dodatkowych informacji umożliwiających dokonanie Oceny, o których mowa w ust. 4 powyżej, oraz jeśli Klient będący Konsumentem nie wyraził zgody, o której mowa w § 5 Regulaminu. W takich przypadkach Usługodawca uprawniony jest do odmowy wykonania Usługi, a Klientowi za pośrednictwem operatora płatności zwrócona zostanie opłata uiszczona za zleconą Ocenę na rachunek bankowy, z którego został wykonany Przelew elektroniczny.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Strony internetowej lub Usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich. W razie stwierdzenia przez Usługodawcę, iż Klient dopuścił się

działań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca uprawniony jest do odmowy wykonania Usługi.

8. Realizacja Usługi polega na przesłaniu Oceny przez Usługodawcę na wskazany przez Klienta adres e-mail.
9. Klient ma prawo w terminie 7 dni od otrzymania Oceny przedstawić Usługodawcy swoje zastrzeżenia co do Oceny na adres e-mail: [ania@jestpieknie.pl](mailto:ania@jestpieknie.pl). Usługodawca ustosunkuje się do otrzymanych zastrzeżeń w terminie 7 od dnia ich otrzymania. Jeśli Klient nie wniesie zastrzeżeń w ww. terminie, przyjmuje się, że Usługa została wykonana i odebrana bez zastrzeżeń.
10. Niezależnie od zlecenia wykonania Oceny, Klient ma możliwość zamówienia otrzymywania od Usługodawcy Newslettera. Warunkiem koniecznym do otrzymywania Newslettera jest podanie przez Klienta adresu e-mail, na który ma być wysyłany Newsletter oraz wyrażenie przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

#### **§ 4. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca zapewnia, iż Usługi opisane w Regulaminie świadczone będą z zachowaniem należytej staranności determinowanej profesjonalnym charakterem prowadzonej przez Usługodawcę działalności oraz w oparciu o posiadane przez Usługodawcę doświadczenie w tym zakresie.
2. Usługodawca zastrzega, iż Ocena stanowi wyraz subiektywnego przekonania Usługodawcy formułowanego z zachowaniem kryteriów, o których mowa w ust. 1 powyżej, w związku z czym nie stanowi zapewnienia o oryginalności (bądź braku) towaru stanowiącego przedmiot Zamówienia. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu podjętych przez Klienta w następstwie otrzymanej Oceny czynności prawnych, w szczególności decyzji o nabyciu bądź odmowie nabycia towaru, stanowiącego przedmiot Oceny.

#### **§ 5. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy**

1. Zawarcie umowy o wykonanie Usługi przez Usługodawcę z Klientem będącym Konsumentem jest możliwe po wyrażeniu przez Klienta będącego Konsumentem na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta zgody na wykonanie przez Usługodawcę w pełni Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przed upływem 14 dni od jej zawarcia, przysługującego Konsumentowi na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta, co po wykonaniu Usługi przez Usługodawcę wiązać się będzie z utratą przez Konsumenta przedmiotowego prawa do odstąpienia od umowy. Wzór zgody Konsumenta stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Nie jest możliwe zawarcie przez Usługodawcę umowy o wykonanie Usługi z Klientem będącym Konsumentem, który nie wyraził zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej.

#### **§ 6. Dane osobowe, prywatność i pliki cookies**

Szczegółowe postanowienia dotyczące prywatności, ochrony danych osobowych Klientów oraz korzystania z plików cookies przez Usługodawcę zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://jestpieknie.pl/polityka-prywatnosci>.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie udostępnienia zmienionej treści Regulaminu na Stronie internetowej. Usługodawca zapewnia, iż wszystkie Zamówienia złożone przed datą zmian Regulaminu będą realizowane na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2020 r.

Załącznik nr 1 – wzór zgody Klienta będącego Konsumentem

*Wyrażam zgodę na wykonanie usługi przez Anna Gidyńska ANSOFT Pracownia Prasowa, NIP: 1181382536, prowadzącą serwis internetowy [www.jestpieknie.pl](http://www.jestpieknie.pl) przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy bez ponoszenia kosztów przysługującego mi na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, iż po wykonaniu usługi utracę prawo do odstąpienia od umowy o wykonanie powyższej usługi przed upływem 14 dni od jej zawarcia.*